

Để nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập, triển khai tốt hơn công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường, đề nghị Ông/Bà đóng góp ý kiến phản hồi bằng cách trả lời trung thực, đầy đủ các nội dung dưới đây.

Trân trọng cảm ơn!

Xin chọn (các)CTĐT Ông/Bà góp ý: ☐ Kỹ thuật Mỏ; ☐ Kỹ thuật Tuyển khoáng ☐ Kỹ thuật Trắc địa – Bản đồ

☐ Kỹ thuật Dầu khí; ☐ Công nghệ Thông tin; ☐ Kỹ thuật Xây dựng; ☐ Kỹ thuật Môi trường

Đơn vị công tác (Khoa/Bộ môn/Phòng/Ban):

Vị trí công việc hiện nay: Cán bộ quản lý ☐ Nhân viên ☐ Chuyên viên ☐

Giới tính: Nam ☐ Nữ ☐ Email liên hệ:

Thâm niên công tác: Dưới 5 năm ☐ Từ 5 năm đến dưới 10 năm ☐ Trên 10 năm ☐

Tuổi: Dưới 35 ☐ Từ 35 đến 45 ☐ Trên 45 ☐

Vui lòng đánh dấu vào ô (☒) là ý kiến của Ông/Bà đối với từng mục, theo thang điểm từ 1 đến 5:

1. Hoàn toàn không đồng ý 2. Không đồng ý 3. Phân vân 4. Đồng ý 5. Hoàn toàn đồng ý

I.	Chiến lược phát triển của Nhà trường	1	2	3	4	5
1.	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý/mục tiêu giáo dục và giá trị cốt lõi của Nhà trường được công bố công khai trên website	☐	☐	☐	☐	☐
2.	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý/mục tiêu giáo dục và giá trị cốt lõi của Nhà trường đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của Ông/Bà	☐	☐	☐	☐	☐
3.	Chiến lược phát triển của Nhà trường phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, triết lý/mục tiêu giáo dục, giá trị cốt lõi	☐	☐	☐	☐	☐
4.	Ông/Bà tham gia vào việc hình thành và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, triết lý/mục tiêu giáo dục và giá trị cốt lõi của Nhà trường	☐	☐	☐	☐	☐
5.	Tầm nhìn, sứ mạng, triết lý/mục tiêu giáo dục, giá trị cốt lõi được cải tiến trong quá trình phát triển của Nhà trường	☐	☐	☐	☐	☐
II.	Chế độ chính sách	1	2	3	4	5
6.	Chính sách lương thưởng, phúc lợi và an sinh thể hiện rõ ràng, công khai, minh bạch	☐	☐	☐	☐	☐
7.	Chế độ phụ cấp, khen thưởng, phúc lợi và an sinh được triển khai đúng quy định	☐	☐	☐	☐	☐
8.	Thu nhập tăng thêm phù hợp với năng lực và sự đóng góp trong hoàn thành công việc của Ông/Bà	☐	☐	☐	☐	☐
9.	Ông/bà hài lòng về mức độ khen thưởng trong các dịp lễ, tết hoặc do thành tích cá nhân	☐	☐	☐	☐	☐
10.	Ông/Bà được tham gia và thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và khám sức khỏe định kỳ	☐	☐	☐	☐	☐
11.	Ông/Bà được hưởng chính sách dành cho công tác đào tạo/bồi dưỡng đáp ứng nhu cầu chuyên môn của công việc	☐	☐	☐	☐	☐
12.	Ông/Bà được tạo điều kiện học tập, nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để phục vụ giảng dạy	☐	☐	☐	☐	☐
13.	Các tiêu chí, quy trình bổ nhiệm được công bố rõ ràng, công khai, minh bạch	☐	☐	☐	☐	☐

14.	Cơ hội thăng tiến trong nghề nghiệp ở Trường là khách quan, công bằng	☐	☐	☐	☐	☐
III	Cấp quản lý trực tiếp Trong quá trình công tác, cán bộ quản lý của Ông/Bà:	1	2	3	4	5
15.	Giao việc hợp lý và có các tiêu chí đánh giá cụ thể về thời hạn và chất lượng	☐	☐	☐	☐	☐
16.	Tạo điều kiện cho Ông/Bà hoàn thành công việc	☐	☐	☐	☐	☐
17.	Đánh giá kết quả công việc khách quan, công bằng và hợp lý	☐	☐	☐	☐	☐
18.	Có phản hồi kịp thời để cải tiến chất lượng công việc	☐	☐	☐	☐	☐
19.	Có lắng nghe và thể hiện sự thấu hiểu	☐	☐	☐	☐	☐
IV	Môi trường làm việc tại đơn vị	1	2	3	4	5
20.	Đồng nghiệp sẵn sàng chia sẻ thông tin, kinh nghiệm, giúp đỡ lẫn nhau	☐	☐	☐	☐	☐
21.	Đồng nghiệp hòa đồng, thân thiện	☐	☐	☐	☐	☐
22.	Nơi làm việc được trang bị đầy đủ thiết bị	☐	☐	☐	☐	☐
23.	Môi trường làm việc mang tính thử thách, giúp Ông/Bà phát triển chuyên môn	☐	☐	☐	☐	☐
VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ, HỖ TRỢ CỦA NHÀ TRƯỜNG VÀ SỰ HÀI LÒNG TRONG CÔNG VIỆC Vui lòng đánh dấu vào ô (☒) là ý kiến của ông/bà đối với từng mục, theo thang điểm từ 1 đến 5: 1. Rất không hài lòng 2. Không hài lòng 3. Phân vân 4. Hài lòng 5. Rất hài lòng						
V	Về các hoạt động phục vụ, hỗ trợ	1	2	3	4	5
24.	Ông/bà hài lòng với chất lượng hỗ trợ của các Phòng sau đây:					
	a) Phòng Hành chính – Tổng hợp	☐	☐	☐	☐	☐
	b) Phòng Đảm bảo chất lượng giáo dục	☐	☐	☐	☐	☐
	c) Phòng Đào tạo Đại học	☐	☐	☐	☐	☐
	d) Phòng Đào tạo Sau đại học	☐	☐	☐	☐	☐
	e) Phòng Tổ chức – Cán bộ	☐	☐	☐	☐	☐
	f) Phòng Kế hoạch Tài chính	☐	☐	☐	☐	☐
	g) Phòng Khoa học – Công nghệ	☐	☐	☐	☐	☐
	h) Phòng Hợp tác Quốc tế	☐	☐	☐	☐	☐
	i) Phòng Công tác Chính trị - Sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐
	j) Phòng Cơ sở vật chất	☐	☐	☐	☐	☐
	k) Phòng Quan hệ công chúng và Doanh nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐
	l) Phòng Xuất bản	☐	☐	☐	☐	☐
25.	Ông/bà hài lòng với chất lượng hỗ trợ của các đơn vị sau đây:					
	m) Trạm Y tế	☐	☐	☐	☐	☐
	n) Trung tâm Dịch vụ	☐	☐	☐	☐	☐
	o) Trung tâm Thông tin - Thư viện	☐	☐	☐	☐	☐
	p) Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học	☐	☐	☐	☐	☐
	q) Ban Thanh tra nhân dân	☐	☐	☐	☐	☐

